Приложение 2

к приказу от 31.08.2023г. №481

Положение
о порядке оказания платных немедицинских услуг в медицинской организации

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке оказания платных немедицинских услуг в медицинской организации (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Налоговым кодексом РФ, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных немедицинских услуг пациентам медицинской организации и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями медицинской организации.

1.3. Платные немедицинские услуги – услуги, представляющие собой бытовые, сервисные, транспортные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, и оказываемые на возмездной основе.

1.4. Платные немедицинские услуги оказываются медицинской организацией в пределах видов деятельности, разрешенных для данной медицинской организации.

2. Условия и порядок оказания платных немедицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных немедицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих услуг в Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи;
- добровольное желание пациента получить немедицинскую услугу за плату.

2.2. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к ним действующим законодательством Российской Федерации.

2.3. Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о предоставляемых платных немедицинских услугах, включающей в себя:

- сведения о месте оказания услуг, режиме их оказания;
- сведения о перечне платных немедицинских услуг с указанием их стоимости;
- сведения об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- иные необходимые сведения.

2.4. Время оказания платных немедицинских услуг определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства, с учётом режима и особенностей работы медицинской организации.

2.5. Предоставление платных немедицинских услуг оформляется соответствующим договором, которым регламентируются:

- условия и сроки их получения;
- порядок расчетов;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- иные положения по согласованию сторон.

2.6. Оплата платных немедицинских услуг осуществляется непосредственно в медицинской организации с применением контрольно-кассовой техники либо безналичным перечислением по договорам с физическими и юридическими лицами.

2.7. Ответственность медицинской организации за ненадлежащее оказание платных немедицинских услуг и порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.8. Права и обязанности потребителей при получении платных немедицинских услуг.

Пациенты обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой немедицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное и безопасное предоставление платной немедицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений;

Потребители имеют право:

- в случае несоблюдения медицинской организацией обязательств по срокам исполнения платных немедицинских услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

потребовать исполнения услуги другим специалистом;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке;

- в случае обнаружения недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

повторного выполнения работы;

отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены.

Пациент также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

2.9. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

2.10. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной немедицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

3. Формирование цен на платные немедицинские услуги

3.1. Расчеты цен на платные немедицинские услуги производятся медицинской организацией, если учредителем не установлено иное.

3.2. Расчет стоимости платных немедицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

3.2. Цены на платные немедицинские услуги утверждаются руководителем медицинской организации, если учредителем не установлено иное.

3.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные немедицинские услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы, необходимые для предоставления услуг;
- изменения в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников, задействованных в оказании услуг;
- изменение в системе налогообложения платных немедицинских услуг;
- иные изменения, обуславливающие увеличение затрат медицинской организации на оказание услуг.

4. Ответственность за организацию оказания платных немедицинских услуг

4.1. Ответственным лицом за организацию работы по оказанию платных немедицинских услуг является лицо, уполномоченное приказом руководителя медицинской организации.

4.2. Руководители структурных подразделений медицинской организации, медицинские и иные работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в пределах их компетенции.

4.3. Лица, допустившие нарушения настоящего Положения несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.