

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач
ГБУЗ АО «Володарская районная больница»



И.А.Ливинсон

ПАМЯТКА ПАЦИЕНТА ГБУЗ АО «Володарская районная больница» о ситуациях, представляющих коррупционную опасность, и поведении пациента при ИХ ВОЗНИКНОВЕНИИ

В соответствии с Федеральным законом РФ от 25 декабря 2008 года
№ 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

Ситуацией, представляющей коррупционную опасность, признается:

- 1) ситуация, в ходе которой совершаются или планируются совершаться деяния, создающие условия для коррупции, в том числе деяния, способствующие возникновению и (или) совершению коррупционных правонарушений;
- 2) ситуация, при которой личная заинтересованность сотрудника учреждения здравоохранения влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудника и правами и законными интересами граждан, способное привести к причинению вреда правам и законным интересам граждан (конфликт интересов).

Деяниями, создающими условия для коррупции, признаются следующие действия (бездействия) сотрудников учреждения здравоохранения:

- 1) неправомерное вмешательство в деятельность ГБУЗ АО «Володарская районная больница»;
- 2) использование медицинскими работниками своих должностных полномочий при решении вопросов, связанных с удовлетворением собственных материальных интересов либо материальных интересов иных лиц, если такое использование не предусмотрено законом;

- 3) предоставление не предусмотренных законом преимуществ (протекционизм) при приёме пациентов персоналом учреждения здравоохранения;
- 4) оказание неправомерного предпочтения физическим или юридическим лицам при подготовке и принятии решений, в части предоставления медицинских услуг при прочих равных условиях;
- 5) осуществление любой деятельности, не предусмотренной законодательством, связанной с извлечением дохода;
- 6) использование в личных интересах или в интересах иных лиц информации, полученной при выполнении должностных обязанностей, если таковая не подлежит официальному распространению;
- 7) необоснованный отказ в предоставлении информации пациентам, предоставление которой предусмотрено законодательством, задержка в ее предоставлении, предоставление недостоверной или неполной информации;
- 8) требование от пациентов документов, материалов и информации, предоставление которой для пациентов не предусмотрено законодательством;
- 9) нарушение установленного законом порядка предоставления: первичной медико-санитарной помощи; скорой медицинской помощи; специализированной медицинской помощи.

Поведение медицинского персонала и пациентов, которое может восприниматься, как коррупционное:

- 1) при вручении счёта на оплату медицинских услуг сотрудник учреждения здравоохранения намеренно скрывает от пациента информацию о нормативно-правовом акте, устанавливающую данную оплату;
- 2) сотрудники учреждения здравоохранения в разговоре с пациентами позволяют себе высказывания, которые могут быть восприняты, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки. К таким высказываниям относятся, например: «вопрос решить трудно, но можно», «спасибо на хлеб не намажешь», «договоримся», «нужны более веские аргументы», «нужно обсудить параметры», «ну что делать будем?» и т.п.;
- 3) в разговоре с пациентами сотрудники учреждения здравоохранения могут затрагивать следующие темы:
 - низкий уровень заработной платы сотрудника и нехватка денежных средств на реализацию тех или иных нужд;
 - желание приобрести то или иное имущество, получить ту или иную услугу, отправиться в туристическую поездку;
 - отсутствие работы у родственников сотрудника;
 - необходимость поступления детей сотрудника в образовательные учреждения и т.п.
- 4) сотрудник учреждения здравоохранения жестами или мимикой дает понять, что готов обсудить возможности решения интересующего пациента вопроса в другой обстановке (в другое время, в другом месте). Сумма или характер взятки не озвучиваются; вместе с тем соответствующие цифры могут быть написаны на листке бумаги, набраны на калькуляторе или компьютере и продемонстрированы пациенту;

4) служебный подлог, то есть внесение должностным лицом в официальные документы пациента заведомо ложных сведений, а равно внесение в указанные документы исправлений, искажающих их действительное содержание, если эти деяния совершены из корыстной или иной личной заинтересованности;

5) предложение со стороны сотрудника учреждения здравоохранения оплатить услуги за ведение неразрешенной деятельности, например, клинического эксперимента, за предоставление квот или госпитализации по распоряжению главного врача;

6) заинтересованность со стороны сотрудника учреждения здравоохранения должностным положением или уровнем заработной платы пациента (дискриминация пациентов по социальному статусу);

7) игнорирование присутствия пациента со стороны сотрудника учреждения здравоохранения;

8) медицинские работники в любом случае знают о болезнях и лекарственных средствах больше, чем их пациенты. Соккрытие от пациента информации (умолчание, предоставление неполной информации) о диагнозе, течении заболевания и способах его лечения, причинах отказа в предоставлении высококвалифицированной или специализированной медицинской помощи;

9) направление пациентов сотрудниками государственного медицинского учреждения на обслуживание в собственные и другие частные структуры, с которыми данное учреждение не заключило договор об оказании услуг на предоставление высококвалифицированной или специализированной медицинской помощи;

10) предложение пациенту со стороны сотрудника учреждения здравоохранения оплатить (отблагодарить за) особые привилегии или медицинские услуги при нахождении на лечении в стационаре учреждения здравоохранения, например, путём перечисления денежных на счёт какого-либо благотворительного фонда;

11) предложение пациенту со стороны сотрудника учреждения здравоохранения приобрести якобы эффективные лекарственные средства или медицинские изделия, которые не отпускаются населению через аптечную розничную сеть;

12) заискивание пациента по отношению к сотруднику учреждения здравоохранения с использованием высказываний, которые могут восприниматься, как готовность дать взятку: «я готов на любые траты», «может как-нибудь решим вопрос?», «мы вас лично отблагодарим», «думаю, мы сможем договориться» и т.п.

13) предоставление пациентом при обращении к сотруднику учреждения здравоохранения «чисто символических» подарков, обещание таких подарков или оказание услуг, которые «никому ничего не будут стоить»;

14) обращение пациента к сотруднику учреждения здравоохранения через третьих лиц (посредников).

Рекомендации для пациентов

ГБУЗ АО «Володарская районная больница» в случае возникновения ситуаций, представляющих коррупционную опасность

В случае, если при общении с пациентами сотрудник ГБУЗ АО «Володарская районная больница» совершил коррупционные деяния, либо иные деяния, которые вызвали сомнение в объективном исполнении сотрудником должностных обязанностей, пациент ГБУЗ АО «Володарская районная больница» вправе сообщить об указанных деяниях:

1. Главному врачу ГБУЗ АО «Володарская районная больница» - Ливинсону Игорю Александровичу: 1) по телефону – **(85142) 9-11-38**, ; 2) электронным обращением в рубрике «Интернет-приемная» на сайте volrb.ru.

2. В Министерство здравоохранения Астраханской области: 1) по адресу 414056, г. Астрахань, ул. Татищева, д. 16 «В»; 2) по телефону 54-16-06; 3) электронным обращением по электронной почте - otdel_npo@mail.ru

При обращениях в вышеуказанные учреждения следует указывать:

1) наименование должности, фамилию и инициалы лица, которому направляется сообщение;

2) фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) пациента ГБУЗ АО «Володарская районная больница», почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;

3) данные сотрудника ГБУЗ АО «Володарская районная больница», в отношении которого подается сообщение (фамилия, имя, отчество, наименование должности);

4) обстоятельства, при которых пациент встречался (общался) с сотрудниками ГБУЗ АО «Володарская районная больница»;

5) обстоятельства, послужившие причиной для обращения (перечень коррупционных деяний, совершенных сотрудником ГБУЗ АО «Володарская районная больница», а также иных деяний, которые вызвали сомнение в объективном исполнении сотрудником должностных обязанностей, перечень, вид и размер вознаграждения для сотрудника ГБУЗ АО «Володарская районная больница» и (или) иных лиц, передача которых предлагалась сотруднику за исполнение им своих должностных обязанностей, иная информация;

б) дата и время обращения.

3. В ОМВД России по Володарскому району по адресу п.Володарский, ул. Фрунзе, д.17; телефон доверия – (85142) 9-00-97, 9-23-48.

4. В прокуратуру Володарского района: 1) по адресу п.Володарский, ул. Чайковского 2; 2) по телефону (85142) 9-11-36

Устные сообщения и письменные заявления о преступлениях принимаются в правоохранительных органах независимо от места и времени совершения преступления круглосуточно.

Вы имеете право получить копию своего заявления с отметкой о регистрации его в правоохранительном органе или талон-уведомление, в котором указываются сведения о сотруднике, принявшем сообщение, и его подпись, регистрационный номер, наименование, адрес и телефон правоохранительного органа, дата приема сообщения.

Вы имеете право выяснить в правоохранительном органе, которому поручено заниматься исполнением Вашего заявления, о характере принимаемых мер и требовать приема Вас руководителем соответствующего подразделения для получения более полной информации, по вопросам, затрагивающим Ваши права и законные интересы

В случае отказа принять от Вас сообщение (заявление) о вымогательстве взятки или коммерческом подкупе Вы имеете право обжаловать эти незаконные действия в вышестоящих инстанциях (республиканских, федеральных), а также подать жалобу на неправомерные действия сотрудников правоохранительных органов в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, осуществляющую прокурорский надзор за деятельностью правоохранительных органов и силовых структур.

5. В случае отсутствия реагирования на обращения в учреждения и правоохранительные органы, гражданин (пациент ГБУЗ АО «Володарская районная больница») имеет право обратиться с жалобой в Володарский районный суд по адресу 416170, п. Володарский, ул. Советская, д. 4.

Об ответственности, установленной в Российской Федерации за совершение коррупционных правонарушений и преступлений

Согласно Уголовному кодексу РФ (далее – УК РФ) с учетом изменений из числа уголовно наказуемых деяний коррупционной направленности, за совершение которых установлена ответственность, можно выделить следующие:

1) Коммерческий подкуп - незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением (статья 204 УК РФ).

Наказывается штрафом в размере до четырехсот тысяч рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, или в размере от пятикратной до двадцатикратной суммы коммерческого подкупа, либо ограничением свободы на срок до двух лет, либо исправительными работами на срок до двух лет, либо лишением свободы на тот же срок со штрафом в размере до пятикратной суммы коммерческого подкупа или без такового.

2) Получение взятки - получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника взятки в виде денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконных оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие

действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе (статья 290 УК РФ).

Наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет, или в размере от десятикратной до пятидесятикратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо исправительными работами на срок от одного года до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо лишением свободы на срок до трех лет со штрафом в размере от десятикратной до двадцатикратной суммы взятки или без такового.

3) Дача взятки - дача взятки должностному лицу, иностранному должностному лицу либо должностному лицу публичной международной организации лично или через посредника (статья 291 УК РФ).

Наказывается штрафом в размере до пятисот тысяч рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, или в размере от пятикратной до тридцатикратной суммы взятки, либо исправительными работами на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового, либо принудительными работами на срок до трех лет, либо лишением свободы на срок до двух лет со штрафом в размере от пятикратной до десятикратной суммы взятки или без такового.

4) Введена новая статья 291.1 УК РФ «Посредничество во взяточничестве».

Посредничество во взяточничестве - непосредственная передача взятки по поручению взяткодателя или взятополучателя либо иное содействие взяткодателю и (или) взятополучателю в достижении либо реализации соглашения между ними о получении и даче взятки в значительном размере.

Наказывается штрафом в размере до семисот тысяч рублей, или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года, или в размере от двадцатикратной до сорокакратной суммы взятки с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет или без такового либо лишением свободы на срок до четырех лет со штрафом в размере до двадцатикратной суммы взятки или без такового.

Кроме того, в сравнении с ранее действующей редакцией УК РФ статьями 204 «Коммерческий подкуп» и 291 «Дача взятки», согласно которой лица, совершившие данные преступления освобождались от уголовной ответственности, если имело место вымогательство или лицо добровольно сообщило органу, имеющему право возбудить уголовное дело, о даче взятки (подкупе), то изменения расширили перечень обстоятельств, требующих освобождения от уголовной ответственности. Лицо может быть освобождено от ответственности, «если оно активно способствовало раскрытию и (или) расследованию преступления».

В части 5 статьи 291.1 УК РФ установлена ответственность за обещание или предложение посредничества во взяточничестве. Санкции, предусмотренные пятой и первой частями статьи 291.1 УК РФ, показывают, что обещание взятки или предложение посредничества во взяточничестве законодательством признаются более опасными, нежели собственно посредничество.

Так же в силу изменений получила иное содержание статья 19.28 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Незаконное вознаграждение от имени юридического лица», устанавливающая административную ответственность за незаконную передачу, предложение или обещание от имени или в интересах юридического лица должностному лицу, лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление имущественных прав за совершение в интересах данного юридического лица должностным лицом, лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, действия (бездействия), связанного с занимаемым ими служебным положением, влечет наложение административного штрафа на юридических лиц в размере до 3-кратной суммы денежных средств, стоимости ценных бумаг, иного имущества, услуг имущественного характера, иных имущественных прав, незаконно переданных или оказанных либо обещанных или предложенных от имени юридического лица, но не менее 1 млн. руб. рублей с конфискацией денег, ценных бумаг, иного имущества или стоимости услуг имущественного характера, иных имущественных прав.

Надеемся, что данная информация поможет сориентироваться в рассматриваемых вопросах и принять взвешенное решение с учетом возможных вариантов поведения и их последствий.